

VERKAUFSBEDINGUNGEN



Bei Transportschaden, unbedingt sofort eine Bemerkung auf dem Lieferschein machen, sonst kann kein Schadenersatz von Kueleg AG verlangt werden!! Wenn Sie nicht die Möglichkeit haben die Ware zu prüfen, als Sicherheit, schreiben Sie immer auf dem Lieferschein neben Ihrer Unterschrift: „vorbeholdlich des Auspackens“.

1. Offerten

Unsere Offerten haben eine Gültigkeitsdauer von 1 Monat ab Ausstelldatum. Ist dieser Zeitraum überschritten, kann Kueleg SA Preisänderungen vornehmen. Unsere Offerten dürfen unter keinen Umständen an Konkurrenzfirmen oder andere Drittpersonen weitergeleitet werden. Unsere Spezialangebote haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer (auf den Offerten angegeben). Sollte es Druckfehler in unserem Katalog geben, übernehmen wir keine Verantwortung!. Bei Bestellung bitten wir Sie unsere Auftragsbestätigung zu überprüfen.

2. Bestellungen

Wir verlangen die Rücksendung mit Unterschrift und Datum unserer Auftragsbestätigung bevor wir die Ware versenden. Durch seine Unterschrift akzeptiert der Kunde unsere Verkaufsbedingungen.

3. Stornierung einer Bestellung

Die Geräte werden weder ausgetauscht noch zurückgenommen ausser wenn Kueleg einen Fehler gemacht hat (das falsche Gerät geliefert, oder der Empfänger nicht der richtige ist). Nach Lieferung ist der Gesamtbetrag der Rechnung zahlbar. Bei einer Bestellung (noch nicht ausgeliefert) die nach über 5 Tage storniert wird, werden wir 25% des Nettobetrags in Rechnung stellen.

- Spezielle Geräte die selten bestellt werden und deshalb schwierig zu verkaufen sind, haben den Code « 0 » auf der Auftragsbestätigung. Für diese Geräte verlangen wir Vorauszahlung des Gesamtbetrags, und bei Stornierung nach 3 Tage, gibt es keine Rückerstattung. Der Kunde wird im voraus informiert.

4. Preise

Die Preise verstehen sich in CHF, brutto ohne MWST. Genauere Angaben befinden sich in unserem Katalog oder auf unseren Offerten. Der Wiederverkäufer erhält einen individuellen Rabatt auf die Bruttopreisen, der jedes Jahr festgelegt wird. Die „Economic-Line“ Geräte haben einen etwas niedrigeren fixen Rabatt. Die Kunden werden schriftlich informiert.

Die Transportkosten sind nicht inbegriffen und separat angezeigt im Katalog. Die Ware kann auch vom Kunde in unserem Lager, auf eigenen Kosten und Risiko, abgeholt werden. Kueleg SA behält sich vor, die Preise 1-2 Mal im Jahr zu ändern. Die Preise sind von der globalen Preis- und Kostenentwicklung, sowie von den Devisen Kurse abhängig.

5. Garantie

Teil Garantie Diese berechtigt zu einem kostenlosen Ersatz fehlerhafte Teile innerhalb 2 Jahre (Liquidationsliste 6 Monate) ab Rechnungsdatum des Gerät, wobei die Arbeitszeit jedoch nicht dazu zählt. Der Kunde hat die Reparatur selbst auszuführen oder auf seine Kosten von einem Dritten ausführen zu lassen. In bestimmten Fällen, in denen ein Gerät einen beträchtlichen Fabrikationsfehler aufweist oder beispielsweise bei der Lieferung beschädigt wurde, so dass technische Hilfe durch den Kältetechniker-Kunden erforderlich ist, übernehmen wir unter der Voraussetzung einer schriftliche Zustimmung, die Kosten für die Arbeitszeit nach Vorlage eines detaillierten Berichts, in Höhe von Fr. 70.-/Arbeitsstunde und eine Anfahrts Pauschale von Fr. 60.- ab 10Km. Ein Garantieanspruch ist nur zulässig, wenn er Folgendes enthält:

-Fotos des Typenschild mit Serie Nr. und sichtbare Probleme, oder Video
-Komplette schriftliche Beschreibung des Problems

Das fehlerhafte Teil muss uns unbedingt schnellstmöglich zurückgeschickt werden. Ein während der Garantiezeit festgestelltes, aber nicht rechtzeitig gemeldetes Problem wird von Kueleg nicht akzeptiert. Wurde ein Teil von einem Dritten geliefert, übernimmt Kueleg SA die Kosten für dieses Teil nicht, es sei denn, Kueleg SA hat im voraus schriftlich zugestimmt(zB. Lieferzeit zu lang). Wenn die Rechnung des Gerät nicht in der angegebenen Frist bezahlt wurde, werden keine Ersatzteile versendet. Sobald die Zahlung eingegangen ist, wird die Leistung automatisch wieder aufgenommen. Transportschäden müssen zwingend innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware der Kueleg AG gemeldet werden, sonst kann keine Entschädigung verlangt werden.

Ein Gerät wird nicht zurückgenommen oder ausgetauscht, ausser falls es innerhalb von 1 Monat nach Lieferung, nicht reparierbar ist, oder die beschriebenen Leistungen nicht mehr erreicht. Die Garantie bezieht sich nur auf die Geräte, nicht auf Waren, die darin aufbewahrt werden. Keine

Garantie für ein Betriebsverlust. Im Fall einer unsachgemässen Nutzung (zweckwidriger Gebrauch, mangelnde Wartung oder fehlerhafte Installation) gilt die Garantie nicht. Für einen Wasser- oder Brandschaden, der durch ein Gerät verursacht wird, kommt die Haftpflichtversicherung des installierenden Kunden auf, dem die Überprüfung der sachgemässen Installation obliegt. Jeder Fehler muss sofort gemeldet werden. Alle Folgekosten einer Panne (zB.Mietgebühr für ein Ersatzgerät, Kauf von Eiswürfeln, Ticket für Seilbahn, usw.) werden von Kueleg SA nicht übernommen. Kann ein Kunde ein fehlerfreies Gerät nicht aufstellen oder installieren, ist dies kein Garantiefall. Support und Installationshilfe kann daher in Rechnung gestellt werden.

Alle Geräte werden mit europäischem Stromanschluss geliefert, ein schweizerischer Adapter (Schuko Stecker) wird immer mitgeliefert. Ein Bedienungshandbuch mindestens in 3 Sprachen ist mit jedem Gerät geliefert.

Folgende Teile sind ohne Garantie: Glas, Dichtungen, Saladette Deckel, Türgriffe, Nachtrollo, Kältemittel und Kernfühler.

6. Kundendienst

Der Kundendienst wird durch unsere Wiederverkäufer an den Endkunden sichergestellt. Zum Kundendienst gehören: Reparatur, Installierung, Montage, Demonstration/Handhabung der Geräte.

7. Zahlungsbedingungen

Zahlung netto innerhalb von 30 Tagen (ohne Abzug) per Einzahlungsschein, Überweisung oder Barzahlung. Kueleg SA behält sich jedoch das Recht vor, eine komplette Vorauszahlung oder eine Anzahlung zu verlangen, je nachdem welche Garantien der Schuldner anbietet oder auch bei bestimmten Bestellungen. Für Bestellungen im Wert von über Fr. 5'000.- netto, wird in jedem Fall eine Anzahlung von 50% verlangt. Jede Erstbestellung eines neuen Kunde muss komplett vor Lieferung bezahlt werden. Jeder Kunde bei dem sich offene Rechnungsbeträge von mehr als Fr. 5'000.- angesammelt haben oder eine Rechnung unabhängig von der Höhe, bei Fälligkeit nicht bezahlt wurde, zahlt neue Bestellungen im voraus.

8. Besitz

Alle Waren bleiben im Besitz von Kueleg SA, bis die ganze Rechnung bezahlt ist

9. Lieferfristen

Die Lieferfristen werden dem Kunden bei Bestellung bekannt gegeben. Ware auf Lager 1 bis 4 Tage. Achtung „Auf Lager“ im Katalog bedeutet normalerweise auf Lager, aber ohne Garantie, bitte uns anrufen. Bei Geräte die im Ausland bestellt werden, kann Kueleg SA keine genaue Lieferfrist angeben. Wir bemühen uns jedoch dem Kunden einen ungefähren Zeitpunkt bekannt zu geben. Eine Lieferverspätung von Tagen(auf Grund des Herstellers) oder ein nicht eingehaltener Lieferzeitpunkt (durch unseren Transporteur) führen zu keinerlei Entschädigung. Allenfalls zieht Kueleg SA gegebenenfalls den Aufschlag von Fr. 50.- für einen Fixtermin ab (ab +-45 Minuten in Bezug auf die vereinbarte Uhrzeit). In der Schweiz ist aus verkehrsbedingten Gründen nicht möglich genau auf die Minute zu liefern.

10. Lieferung

Lieferung bis Bordstein. Das Einbringen an den Standort, muss vom Kunden ausgeführt werden, oder uns im Voraus verlangt werden gegen zusätzliche Spesen.(siehe vorherige Seite)

11. Lagerung

Geräte die für die Kunden bestellt werden, müssen innerhalb von 10 Arbeitstagen nachdem sie bei uns eingetroffen sind, geliefert werden. Ab dem 11. Tag verrechnen wir Fr. 5.-/Gerät pro Tag.

12. Gerichtsstelle

Gerichtsstelle ist Lausanne