

# VERKAUFSBEDINGUNGEN

## WICHTIG

- Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu Ihrer Lieferung haben, bitten wir Sie, uns zuerst telefonisch zu kontaktieren, damit wir eine zufriedenstellende Lösung finden können.
- Vergessen Sie nie, die Ware sofort nach Erhalt zu prüfen und uns allfällige Mängel oder Unstimmigkeiten mitzuteilen.
- Bitte, dokumentieren Sie dies mit Fotos.
- **Wenn es einen Transportschaden oder eine Beschädigung der Verpackung gibt, unbedingt sofort eine Bemerkung auf dem Lieferschein machen, sonst übernimmt die Transportfirma keine Verantwortung und es kann kein Schadenersatz von Kueleg AG verlangt werden !!**

### 1. Offerten

Unsere Offerten haben eine Gültigkeitsdauer von 1 Monate ab Ausstellungsdatum. Ist dieser Zeitraum überschritten, kann Küleg SA Preisänderungen vornehmen. Unsere Offerten dürfen unter keinen Umständen an Konkurrenzfirmen oder andere Drittpersonen weitergeleitet werden. Unsere Spezialangebote haben eine Gültigkeitsdauer von 2-3 Monaten (genaue Dauer ist auf der Offerte angegeben) Sollte es Druckfehler in unserem Katalog geben, übernehmen wir keine Verantwortung! Bei Bestellung bitten wir Sie deshalb immer unsere Auftragsbestätigung zu überprüfen.

### 2. Bestellungen

Wir verlangen die Rücksendung mit Unterschrift und Datum unserer Auftragsbestätigung, bevor wir die Ware versenden. Die Geräte werden weder ausgetauscht noch zurückgenommen. Bei einer Bestellung (noch nicht ausgeliefert), die nach über 3 Tage von ihrem Kunden annulliert wird, werden wir 25% des Nettobetrages Ihnen in Rechnung stellen.

### 3. Preise

Die Preise verstehen sich in CHF, brutto und ohne MWST. Genauere Angaben befinden sich in unserem Katalog oder auf unseren Offerten. Die Transportkosten sind im Preis nicht inbegriffen. Wenn gewünscht, kann die Ware auch in Dornach, auf eigene Kosten und eigenes Risiko, abgeholt werden. Küleg SA behält sich vor, die Preise 1-2 Mal im Jahr zu ändern. Die Preise sind von der globalen Preis- und Kostenentwicklung, sowie von den Devisen Kurse abhängig.

### 4. Garantie

Teil Garantie Diese berechtigt zu einem kostenlosen Ersatz fehlerhafte Teile innerhalb 2 Jahre (Liquidationsliste 6 Monate) ab Rechnungsdatum des Gerät, wobei die Arbeitszeit jedoch nicht dazu zählt. Der Kunde hat die Reparatur selbst auszuführen oder auf seine Kosten von einem Dritten ausführen zu lassen. In bestimmten Fällen, in denen ein Gerät einen beträchtlichen Fabrikationsfehler aufweist oder beispielsweise bei der Lieferung beschädigt wurde, so dass technische Hilfe durch den Kältetechniker-Kunden erforderlich ist, übernehmen wir unter der Voraussetzung einer schriftliche Zustimmung durch Kueleg SA, die Kosten für die Arbeitszeit nach Vorlage eines detaillierten Berichts in Höhe von Fr 70,-/Arbeitsstunde und eine Anfahrs Pauschale von Fr 80,- ab 10 Km. Um in den Genuss dieser Garantie zu kommen, muss der Kunde uns das fehlerhafte Teil unbedingt innerhalb kürzester Zeit zurückschicken. Wurde ein Teil von einem Dritten geliefert, übernimmt Kueleg SA die Kosten für dieses Teil nicht, es sei denn, Kueleg SA hat im Voraus schriftlich zugestimmt (z.B. weil das Teil ausverkauft oder die Lieferzeit zu lang war). Kueleg SA behält sich das Recht vor, für ein gekauftes Gerät, das nicht innerhalb der angegebenen Frist bezahlt wurde, keine Ersatzteile zu versenden. Sobald die Zahlung für die offene Rechnung eingegangen ist, wird die Leistung automatisch wieder aufgenommen.

Es ist daher zwingend, mit uns Kontakt aufzunehmen. Im Fall eines sichtbaren Transportschadens muss der Kunde uns sofort ein Foto des Schadens zukommen lassen und den Schaden bei Erhalt der Ware auf dem Lieferschein vermerken. Eine Beschädigung der äusseren Verpackung, die zu einem Geräteschaden geführt haben könnte, muss auf dem Lieferschein ebenfalls vermerkt werden.

Wir nehmen Geräte nicht zurück und tauschen sie nicht aus, es sei denn, das Gerät ist irreparabel oder nicht so zu nutzen, wie die Leistung zum Zeitpunkt des Kaufes angegeben wurde. Die Garantie bezieht sich nur auf die Geräte, nicht auf Waren, die darin aufbewahrt werden. Keine Garantie für einen Betriebsverlust. Im Fall einer unsachgemässen Nutzung (zweckwidriger Gebrauch, mangelnde Wartung oder fehlerhafte Installation) gilt die Garantie nicht. Alle Spesen in Zusammenhang mit Verkleidung oder Einbauen der Geräten, sind von Kueleg nicht gedeckt.

Veränderung des Geräts gilt die Garantie nicht. Für einen Wasser- oder Brandschaden, der durch ein Gerät verursacht wird, kommt die Haftpflich-

versicherung des installierenden Kunden auf, dem die Überprüfung der sachgemässen Installation obliegt. Jeder Fehler muss sofort gemeldet werden.

Alle Folgekosten einer Panne (Mietgebühr für ein Ersatzgerät, Kauf von Eiswürfeln, Notwendigkeit, ein Ticket für Seilbahn oder Bahn zu kaufen, um Zugang zu dem Gerät zu bekommen etc.) werden von Küleg SA nicht übernommen. Kann ein Kunde ein fehlerfreies Gerät nicht aufstellen oder installieren, ist dies kein Garantiefall. Jeglicher Support oder jede Installationshilfe, die von Küleg SA auf Bitte des Kunden beauftragt wird, wird daher in Rechnung gestellt.

Alle Geräte werden mit europäischem Stromanschluss geliefert. Es ist Sache des wiederverkaufenden Kunden, bei der Inbetriebnahme den entsprechenden Austausch vorzunehmen, ein schweizerischer Adapter (Schuko Stecker) wird mit jedem Gerät mitgeliefert. Jedes Gerät wird mit einem Bedienungshandbuch ausgeliefert, das in mindestens 3 Sprachen abgefasst ist.

Folgende Teile sind ohne Garantie : Glas, Dichtungen (Türen und Schubladen), Saladette Deckel, Türgriffe, Nachrollo und Kernfühler. Keine Garantie solange eine fällige Rechnung nicht bezahlt wurde.

### 5. Kundendienst

Der Kundendienst wird durch unsere Wiederverkäufer an den Endkunden sichergestellt. Zum Kundendienst gehören: Reparatur, Installation, Montage, Demonstration / Handhabung der Geräte.

### 6. Zahlungsbedingungen

Zahlung netto innerhalb von 30 Tagen (ohne Abzug) per Einzahlungsschein, Überweisung oder Barzahlung. Küleg SA behält sich jedoch das Recht vor, eine komplette Vorauszahlung oder eine Anzahlung zu verlangen, je nachdem, welche Garantien der Schuldner anbietet oder auch bei bestimmten Bestellungen. Für Bestellungen im Wert von über SFr. 5000.- netto, wird in jedem Fall eine Anzahlung von 50% verlangt. Jede Erstbestellung eines neuen Kunden muss komplett vor Lieferung bezahlt werden. Jeder Kunde, bei dem sich offene Rechnungsbeträge von mehr als SFr. 5000.- angesammelt haben oder eine Rechnung, unabhängig von der Höhe, bei Fälligkeit nicht bezahlt wurde, zahlt neue Bestellungen im Voraus.

### 7. Besitz

Alle Waren bleiben im Besitz von Küleg SA, bis die ganze Rechnung bezahlt ist.

### 8. Lieferfristen

Die Lieferfristen werden dem Kunden bei Bestellung bekannt gegeben. Wenn die Ware am Lager ist, beträgt die Lieferfrist 1-4 Tage. Achtung, „auf Lager“ im Katalog bedeutet dass normalerweise die Ware auf Lager ist, aber ohne Garantie, bitte uns anrufen. Bei Geräten die im Ausland bestellt werden müssen, kann Küleg SA keine genaue Lieferfrist angeben. Wir bemühen uns jedoch, dem Kunden einen ungefähren Zeitpunkt bekannt zu geben. Eine Lieferverspätung von Tagen (auf Grund des Herstellers) oder ein nicht eingehaltener Lieferzeitpunkt (durch unseren Transporteur) führen zu keinerlei Entschädigung. Allenfalls zieht Küleg SA gegebenenfalls den Aufschlag von SFr. 50,- für eine Lieferung zu einem festen Zeitpunkt ab (ab 45 Minuten Verspätung oder vorzeitiger Lieferung in Bezug auf die vereinbarte Uhrzeit). In der Schweiz ist es aus verkehrsbedingten Gründen nicht möglich, genau auf die Minute zu liefern.

### 9. Lieferung

Lieferung bis Bordstein. Das Einbringen an den, Standort muss vom Kunden ausgeführt werden oder uns im Voraus verlangt werden gegen zusätzliche Spesen(siehe Tarif im Katalog).

### 10. Gerichtsstelle

Gerichtsstelle ist Lausanne.